

Rendez-vous Canada+ (RVC+) 2022

Guide de demande de rendez-vous

Guide de demande de rendez-vous

Le présent guide vous explique le processus à suivre pour demander un rendez-vous en tant que vendeur ou acheteur à Rendez-vous Canada+ (RVC+) 2022.

Vous pouvez accéder aux demandes de rendez-vous à partir de votre page [MonRVC](#).
Note : Cliquez [ici](#) pour récupérer votre nom d'utilisateur et/ou votre mot de passe.

Bien que le guide donne des explications sur la manière de faire des demandes à titre de vendeur, le processus est essentiellement le même pour les acheteurs. Nous signalerons les différences, le cas échéant.

REMARQUE : Pour solliciter des rendez-vous, vous devez être inscrit à titre de délégué assigné à la prise de rendez-vous. Si vous avez des doutes sur votre statut, veuillez communiquer avec l'équipe de projet de RVC en envoyant un courriel à l'adresse rvc@rendezvouscanada.ca.



Nouvelles demandes de rendez-vous

- 1 Pour demander un rendez-vous, sélectionnez la fonctionnalité **Ajouter/Supprimer une demande**.
- 2 Les demandes que vous avez faites s'afficheront dans la colonne **Statut de la demande**.
- 3 La colonne **Type d'inscription** indique la catégorie à laquelle appartient l'organisation du délégué.
- 4 La colonne **Type d'horaire** indique si le délégué est inscrit en personne ou en virtuel.

Quelques remarques :

- Par défaut, tous les délégués figurent dans la liste.
- Vous ne pouvez pas demander de rendez-vous auprès d'organisations qui ont choisi de ne pas faire affaire avec votre pays ou votre industrie (même si elles figurent dans votre liste).
- Veuillez tenir compte du nombre de demandes qui vous sont permises. Nous vous recommandons de soumettre le nombre maximal permis de demandes afin d'optimiser vos chances d'obtenir des rendez-vous correspondants. Veuillez noter que les membres de l'Association de l'industrie touristique du Canada (AITC) peuvent soumettre des demandes supplémentaires grâce aux avantages de l'adhésion.

Effectuer de nouvelles demandes | Voir / Prioriser mes demandes | Courriel Aide 5

Modifier des plages horaires

Carol Sudds
1000 Islands Cruises Rockport Boat Line Ltd.
(Vendeur)
Vous pouvez modifier vos demandes de rendez-vous autant de fois que vous le voulez jusqu'au 26 avril 2022 à 23 h 59 (HE).

Nombre total de demandes : 10
Nombre maximal de demandes de rendez-vous : 100

Voir le profil | Voir tous les profils
Tout afficher | Qui m'a sollicité
Afficher les recommandations
Recherche

<input type="checkbox"/>	Entreprise	Délégué	Pays	Type d'inscription	Statut de la demande	Type d'horaire	Ajouter / Supprimer une demande
<input type="checkbox"/>	A Janela Laranja (MEMBRE AITC)	c t	Bésil	Médias		Médias en personne	Ajouter une demande +
<input type="checkbox"/>	ISO Software Systems Inc. (MEMBRE AITC)	Holger Voss	Canada	Pavillon touristique	Demandé	Vendeur virtuel - Experts sur la Chine ou PPT - Membre	Supprimer une demande -
<input type="checkbox"/>	RDÉE Canada (MEMBRE AITC)	Roukya Abdi Aden	Canada	Pavillon touristique	Demandé	Vendeur en personne - Experts sur la Chine ou PPT - Membre	Supprimer une demande -
<input type="checkbox"/>	8 Continents Travel	Liang Dong	Chine	Acheteur		Acheteur virtuel - Asie/Pacifique	Non disponible Désinscrit
<input type="checkbox"/>	80days	Steen Grossen Andersen	Danemark	Acheteur	Demandé	Acheteur en personne	Supprimer une demande -
<input type="checkbox"/>	AAA Northeast	Brookie Vergona	États-Unis	Acheteur		Acheteur virtuel - Amériques	Ajouter une demande +

Pour une explication détaillée des rendez-vous et de la façon dont ils sont structurés, veuillez visiter la page « Rendez-vous » sur le site de RVC au <https://www.rendezvouscanada.ca/fr/appointments/> Si vous avez besoin d'aide pour suivre les étapes ou avez besoin qu'une fonctionnalité vous soit expliquée, cliquez sur le bouton Aide.

5

Options d'affichage

Voir le profil

Pour visionner le profil d'une organisation, sélectionnez-la et ensuite cliquez sur **Voir le profil**. Veuillez noter que les membres de l'AITC profitent d'une mention en surbrillance dans l'annuaire de Rendez-vous Canada.



Voir tous les profils

Si vous souhaitez voir le profil de toutes les organisations de votre liste, cliquez sur **Voir tous les profils**. Vous pouvez ensuite parcourir les profils de toutes les organisations à l'aide des boutons de navigation qui se trouvent dans le coin supérieur droit de l'écran.



Demandes reçues

Vous devriez porter une attention particulière à qui a demandé de vous rencontrer. Les demandes de rendez-vous sont générées par ordinateur selon les priorités suivantes : *

- Les vendeurs et les acheteurs qui ont fait une demande réciproque obtiennent un rendez-vous qui s'inscrit automatiquement à l'horaire selon leurs disponibilités.
- La priorité est ensuite donnée aux demandes de rendez-vous des acheteurs.
- Les rendez-vous demandés par des vendeurs arrivent au troisième rang de priorité.

* Remarque : Il est possible que, dans des circonstances exceptionnelles, ces rendez-vous ne soient pas fixés d'avance, si les délégués ne disposent pas de plages horaires compatibles.

8

Qui m'a sollicité

Afficher les recommandations

Le filtre Afficher les recommandations permet d'afficher rapidement une liste d'organisations que vous pourriez vouloir rencontrer. Cette liste est générée selon les réponses compatibles aux questions de profil (clientèle desservie, régions du Canada, activités commerciales, régions des organisations).

9

Afficher les recommandations

Recherche

Si vous souhaitez obtenir des résultats plus précis selon certains critères, cliquez sur **Recherche**.

Vous pourrez alors définir un large éventail de critères de recherche, notamment le nom, le type d'inscription et le lieu.

À noter que l'option **Inscrit après** vous permet de limiter votre recherche à une période donnée. Vous pouvez par exemple faire une recherche parmi les délégués inscrits depuis votre dernière session, de manière à ne pas avoir à faire défiler la liste de tous les délégués.

Vous pouvez aussi chercher selon le profil, la clientèle et plusieurs autres types de critères. Cliquez sur l'en-tête de la section pour ouvrir les différents critères de recherche.

La liste des organisations disponibles sera filtrée pour correspondre aux critères de recherche que vous sélectionnez.

Le message suivant confirmera que le processus est terminé.



10 Recherche

Quitter ✕ Redémarrer la recherche ↻

Acheteur

Critères généraux

Nom de l'entreprise

Ville

Prénom du délégué

Nom de famille du délégué

Inscrit après

Pays

Etat / Province

Redémarrer la recherche Fermer

Profil de l'entreprise >

Région(s) du Canada faisant l'objet de promotion >

Clientèle ciblée (cases à cocher) >

Votre organisme cible-t-il activement les jeunes âgés de 19 à 30 ans? >

Services spéciaux recherchés >

Appuyer sur **Quitter** au haut de la fenêtre de recherche pour voir la liste de votre recherche.

Cliquez sur **Tout afficher** pour retirer le filtre et afficher de nouveau toutes les organisations.

Cliquez une nouvelle fois sur **Recherche** pour modifier vos critères de recherche.

Afficher/Prioriser mes demandes

Une fois vos demandes de rendez-vous effectuées, cliquez sur **Afficher/Prioriser mes demandes**.

Vous pouvez alors classer vos demandes par ordre de priorité. Pour ce faire, cliquez sur les flèches de déplacement vers le haut et vers le bas pour établir l'ordre de priorité de vos demandes.

La colonne Information vous indiquera s'il s'agit d'une demande réciproque entre vous et le délégué en question.

Effectuer de nouvelles demandes **Voir / Prioriser mes demandes** Courriel Aide

Modifier des plages horaires

Carol Sudds **Voir le profil** **Voir tous les profils**

1000 Islands Cruises Rockport Boat Line Ltd. Nombre total de demandes : 11

(Vendeur) Nombre maximal de demandes de rendez-vous : 100 **Supprimer tout**

Vous pouvez modifier vos demandes de rendez-vous autant de fois que vous le voulez jusqu'au 26 avril 2022 à 23 h 59 (HE). **Soumettre les modifications**

<input type="checkbox"/>	Priorité	Entreprise	Délégué	Pays	Information	Supprimer
<input type="checkbox"/>	1	Alexander+Roberts	Beth Karlicek	États-Unis		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	80days	Steen Grosen Andersen	Danemark		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	Abercrombie & Kent	Keith Baron	États-Unis		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4	ARA Professional Travel & Support Inc.	Daisuke Araki	Canada		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5	ATP	Dan Winston	États-Unis		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6	Audley Travel	James Dutton	États-Unis	Mutuelle	<input type="checkbox"/>

Vous pouvez également retirer une organisation de votre liste de demandes en cochant la case à cet effet dans la colonne Supprimer.

Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur **Soumettre les modifications**.

Modifier des plages horaires

La page Modifier des plages horaires vous permet de modifier votre horaire en y indiquant les heures auxquelles vous serez hors ligne ou pas disponible pour prendre des rendez-vous.

En personne

Les rendez-vous à RVC+ en personne s'effectueront de 9h00 à 12h00 et de 13h45 à 17h00, heure de l'Est, pendant les 3 jours (25, 26 et 27 mai), ce qui équivaut à 75 plages horaires (25 par jour).

En tant que **vendeur** en personne, votre calendrier de rendez-vous est ouvert pour les 75 plages horaires disponibles en personne (25 par jour) et fermé pour tous les autres plages. Cela signifie qu'en dehors des heures officielles de la place de marché RVC, les plages horaires de rendez-vous seront affichées comme fermées. Vous pouvez les rendre accessibles si vous prévoyez prendre des rendez-vous virtuels pendant ces périodes.

- Pour **ouvrir** une plage horaire : **Décochez** la case.
- Pour **bloquer** une plage horaire : **Cochez** la case.

Soumettre les modifications

IMPORTANT : Chaque vendeur qui prend des rendez-vous se verra attribuer un maximum de 25 rendez-vous par jour pendant le processus de jumelage, qui peuvent être une combinaison de rendez-vous en personne et virtuels. En tant que vendeur en personne, vous pouvez opter pour un maximum de 85 plages horaires supplémentaires de rendez-vous en ligne.

The screenshot shows the 'Modifier des plages horaires' interface. At the top, there are navigation links: 'Effectuer de nouvelles demandes', 'Voir / Prioriser mes demandes', and 'Courriel Aide'. Below this is a 'Modifier des plages horaires' button. The main content area contains instructions: 'En tant que vendeur en personne, votre calendrier de rendez-vous est ouvert pour les 75 créneaux horaires disponibles en personne (25 par jour) et fermé pour tous les autres créneaux. Cela signifie qu'en dehors des heures officielles de la place de marché RVC (9h - 12h et 13h45 - 17h), les plages horaires de rendez-vous seront affichées comme fermées. Vous pouvez les rendre accessibles si vous prévoyez prendre des rendez-vous virtuels pendant ces périodes.' Below the instructions are two bullet points: '• Pour ouvrir un créneau horaire : Décochez la case.' and '• Pour bloquer un créneau horaire : Cochez la case.' An 'IMPORTANT' note states: 'IMPORTANT: Chaque vendeur qui prend des rendez-vous se verra attribuer un maximum de 25 rendez-vous par jour pendant le processus de jumelage, qui peuvent être une combinaison de rendez-vous en personne et virtuels. Toutes les heures sont affichées dans le fuseau horaire de l'Est (heure de Toronto).' A red 'Soumettre les modifications' button is visible. The interface is divided into three columns for 'Jour 1', 'Jour 2', and 'Jour 3'. Each column has a 'Plage de rendez-vous' header and a list of time slots with checkboxes. For example, in Jour 1, slots from 1.7h-30 to 4.8h-45 are checked, while 7.9h and 8.9h-15 are unchecked. In Jour 2, slots from 63.7h-30 to 68.8h-45 are checked, while 69.9h and 70.9h-15 are unchecked. In Jour 3, slots from 125.7h-30 to 130.8h-45 are checked, while 131.9h and 132.9h-15 are unchecked. A second grid of 30 time slots is shown to the right, with checkboxes for each slot, some of which are checked (e.g., 19.12h, 20.12h-15, 21.12h-30, 22.12h-45, 23.13h, 24.13h-15, 25.13h-30, 26.13h-45, 27.14h, 81.12h, 82.12h-15, 83.12h-30, 84.12h-45, 85.13h, 86.13h-15, 87.13h-30, 88.13h-45, 89.14h, 143.12h, 144.12h-15, 145.12h-30, 146.12h-45, 147.13h, 148.13h-15, 149.13h-30, 150.13h-45, 151.14h, 28.14h-15, 29.14h-30, 30.14h-45, 31.15h, 32.15h-15, 33.15h-30, 34.15h-45, 35.16h, 36.16h-15, 37.16h-30, 38.16h-45, 39.17h, 40.17h-15, 41.17h-30, 42.17h-45, 43.18h, 44.18h-15, 90.14h-15, 91.14h-30, 92.14h-45, 93.15h, 94.15h-15, 95.15h-30, 96.15h-45, 97.16h, 98.16h-15, 99.16h-30, 100.16h-45, 101.17h, 102.17h-15, 103.17h-30, 104.17h-45, 105.18h, 106.18h-15, 152.14h-15, 153.14h-30, 154.14h-45, 155.15h, 156.15h-15, 157.15h-30, 158.15h-45, 159.16h, 160.16h-15, 161.16h-30, 162.16h-45).

En tant qu'**acheteur** en personne, votre calendrier de rendez-vous est ouvert pour les 75 plages horaires disponibles en personne (25 par jour) et fermé pour tous les autres plages. Vous ne serez pas en mesure de soumettre des modifications.

En ligne

Les rendez-vous à RVC+ en ligne s'effectueront de :
Mercredi le 25 mai et jeudi le 26 mai de 7h30 à 23h00, heure de l'Est
Vendredi le 27 mai de 7h30 à 17h00, heure de l'Est

En tant que **vendeur** en ligne, se verront attribuer des rendez-vous dans les 160 plages horaires. Si vous ne souhaitez pas prendre de rendez-vous dans des plages horaires précises, vous devez vous y désinscrire

- Pour **bloquer** une plage horaire : **Cochez** la case.

Soumettre les modifications

IMPORTANT : Toutes les heures sont affichées dans votre fuseau horaire local selon les paramètres de votre ordinateur.

En tant qu'**acheteur** en ligne, votre horaire de rendez-vous a été prédéterminé en fonction de votre localisation. Personnalisez-le en indiquant les moments où vous serez hors ligne ou indisponible pour prendre des rendez-vous. Votre statut sera **INDISPONIBLE**, et les rendez-vous ne seront pas pris pendant les plages horaires cochées.

- Pour **bloquer** une plage horaire : **Cochez** la case.

Soumettre les modifications

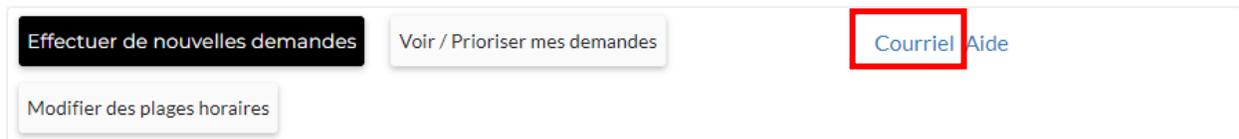
Toutes les heures sont affichées dans votre fuseau horaire local selon les paramètres de votre ordinateur.

IMPORTANT :

- Acheteurs en Europe : du mercredi 25 mai au vendredi 27 mai, de 7 h 30 à 13 h, heure de l'Est.
- Acheteurs en Amérique : mercredi 25 mai - jeudi 26 mai, de 9 h à 20 h, heure de l'Est et vendredi 27 mai, de 9 h à 17 h, heure de l'Est
- Acheteurs en Asie-Pacifique : les mercredi 25 mai et jeudi 26 mai, de 17 h à 23 h 30, heure de l'Est uniquement. REMARQUE IMPORTANTE : Les rendez-vous en ligne pour les acheteurs de la région de l'APAC auront lieu les jeudi 26 mai et vendredi 27 mai, heure locale.

Pour terminer

Si vous le souhaitez, vous pouvez recevoir un sommaire de vos choix par courriel en cliquant sur le bouton **Courriel**. Lorsque la fenêtre contextuelle s'affiche, assurez-vous de bien vérifier l'adresse courriel avant de cliquer sur **Envoyer**.



Veillez noter qu'il vous sera possible de modifier vos demandes de rendez-vous autant de fois que vous le voulez avant l'échéance du 26 avril, 23 h 59, heure normale de l'Est.

Nous vous conseillons d'examiner régulièrement vos demandes, car de nouveaux vendeurs et acheteurs pourraient s'être inscrits depuis la dernière fois que vous avez effectué vos demandes.

Vous devriez également jeter un dernier coup d'œil à vos demandes avant l'échéance du 26 avril 2022.

Courriel récapitulatif



Faire parvenir un courriel récapitulatif à l'adresse ci-dessous :

 Courriel *

Annuler

Envoyer 

Prochaines étapes

Les horaires de rendez-vous seront affichés le **3 mai 2022**. Après cette date, les ajouts, modifications ou annulations devront se faire manuellement.

Veillez consulter le Guide de gestion des rendez-vous pour de plus amples renseignements sur la façon de gérer vos rendez-vous.

Au plaisir de vous voir à Rendez-vous Canada+ 2022!