TORONTO PEARSON
FICHE DE CONSEILS DE VOYAGE
POUR LES PASSAGERS

En raison de la pandémie de COVID 19, il y a eu de nombreux changements dans l'expérience des passagers à l'aéroport Toronto Pearson. En raison des restrictions et des exigences du gouvernement en matière de voyage, vous pourriez devoir attendre plus longtemps que la normale, car votre santé et votre sécurité sont prioritaires à chaque point de contact de votre parcours à l'aéroport. Vous verrez également des mesures et des innovations mises en œuvre à l'aéroport. Dans le cadre de notre programme Aéroport en santé accrédité à l'échelle mondiale, nous adoptons une approche à plusieurs niveaux à l'égard de votre santé afin que vous puissiez voyager en toute confiance.

Nous avons mis en place un Centre d'information sur les voyages interactif : un guide convivial qui vous aidera à planifier vos voyages à l'étranger et les tests à faire, ce à quoi vous pouvez vous attendre à l'aéroport, y compris la façon dont nous assurons votre sécurité, ainsi que les restaurants et les boutiques disponibles pendant votre visite. Pour en savoir plus, consultez le site torontopearson.com/fr/prets-a-voyager.

MESURES SANITAIRES MISES EN OEUVRE À TORONTO PEARSON

En collaboration avec les compagnies aériennes, les organismes gouvernementaux, les innovateurs et les organismes de santé publique, nous avons déployé les plus récentes pratiques d'hygiène et de nettoyage pour un aéroport en santé.

Nettoyage

Un processus de nettoyage accru a été mis en œuvre dans toutes les zones. Les zones fréquemment touchées sont nettoyées de façon continue; la lumière ultraviolette (UV) est utilisée pour désinfecter les rampes des escaliers mécaniques et des trottoirs roulants. Des nettoyeurs de sol autonomes sont également en service dans tout l'aéroport pour laver les surfaces de plancher.

Processus sans contact ou à faible contact

Nous avons travaillé avec les compagnies aériennes et les agences partenaires pour mettre en place une technologie à faible contact ou sans contact tout au long de votre voyage, ce qui comprend des kiosques d'enregistrement libre-service sans contact et le dépôt de bagages sans contact à plusieurs endroits.

Qualité de l'air

Des filtres à air approuvés par l'industrie ont été installés dans les deux aérogares et le début d'air est surveillé en permanence. Un éclairage UV a également été installé dans notre système de chauffage, de ventilation et de climatisation. De plus, nous avons optimisé la configuration du débit d'air pour améliorer la circulation et la ventilation.

ARRIVÉES INTERNATIONALES À L'AÉROPORT PEARSON

En raison des exigences du gouvernement en matière de voyage, vous verrez des changements dans votre parcours lorsque vous arrivez de provenance d'une destination internationale. Préparez-vous à un processus des arrivées qui peut prendre plus de temps, selon votre situation particulière.

Utilisez la fonction Déclaration de l'ASFC faite à l'avance dans ArriveCAN en ligne pour remplir votre déclaration de douane et d'immigration. Vous pouvez la remplir jusqu'à 72 heures avant votre vol pour gagner du temps à votre arrivée à l'aéroport. Visitez le site Web d'ArriveCAN : https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/arrivecan.html

PARTANT DE L'AÉROPORT PEARSON

Il existe diverses options pour les aliments et les boissons, allant de la restauration à table aux mets à emporter. Vous pouvez également commander à l'avance pour le ramassage avec Uber Eats afin d'éviter la file d'attente et de réduire les points de contact physiques; ce service est offert dans certains restaurants. Pour connaître les options qui s'offrent à vous lorsque vous voyagez, consultez le site torontopearson.com/fr/pendant-que-vous-etes-ici.